

【服勤管理規定及服務契約登錄及備查】應注意事項

- 一、經內政部公告 109 年度具核配員額資格之用人單位應依業務需要，訂定研發替代役役男工作時間、請假、休假、出差、加班、激勵措施及考核等事項之服勤管理規定及服務契約，契約內容應包括第 2 階段及第 3 階段之權利義務事項，並於公告核配員額資格後 2 週內至資訊管理系統登錄「服勤管理規定」及「服務契約」送內政部備查。
未依規定作業者，將納入本制度管理考核及獎懲課責事證，內政部通知限期改善，屆期未改正或未備查者，內政部得廢止其原核配員額、限制其申請之員額或於一定期間內不得提出申請。
- 二、系統登錄時間：**108 年 11 月 27 日(三) 10：00 至 108 年 12 月 10 日(二)17:00 截止。**
- 三、系統登錄作業：109 年度具核配員額資格之用人單位應於登錄期間，至研發及產業訓儲替代役資訊管理系統 (<https://rdss.nca.gov.tw>，以下簡稱資訊管理系統) 進行線上登錄作業，用人單位請逐條輸入至資訊管理系統 (建議先以 WORD 準備資料後再逐條複製轉貼)，資訊管理系統將自動產生條次、項次、款次、目次編號，資訊管理系統操作請參閱 P.3-P.9 服勤管理規定及服務契約登錄資訊系統作業說明。
- 四、研發替代役服勤管理規定及服務契約文件**均無須紙本函送備查**；線上登錄及送出後，**經內政部役政署審查後進行備查作業**。用人單位完成線上備查，將以 Email 方式通知，文件內容以資訊管理系統登錄資料為準。
- 五、注意事項
 1. 所登錄服勤管理規定及服務契約之資料一經執行「送出備查」，為確保資訊管理系統資料一致性，所登錄的資料即無法再進行修改。於規定時間截止前若有需要修改內容，請洽諮詢聯絡窗口申請資料退回，但請注意必須在規定時間內再執行送出備查作業，否則視同未依規定作業。
 2. 服勤管理規定及服務契約於同意備查後，將於資訊管理系統上開放參與甄選作業之學生或役男查詢，提供查詢資料包括：服勤管理規定之版本及其內容、服務契約同意備查版本編號。
 3. 用人單位已於過去年度完成服勤管理規定及服務契約備查者，請務必先調閱現行備查通過之版本，詳細檢視後選擇「沿用已備查通過版本」或「申請修改，並重新送出備查」。惟自 102 申請年度起「服務契約」之其他(必要條款)增列「本契約載明之事項，若與替代役實施條例、勞動基準法、勞工退休金條例及勞工保險條例等相關法令規定有抵觸者，仍以相關法令規定辦理。」，將由資訊系統自動判定是否已增列，若無增列之用人單位「服務契約」一律選擇「申請修改，並重新送出備查」。
 4. 用人單位輸入各項條文時請選擇『新增條目』，資訊管理系統即會自動帶出題號，不需再自行輸入題號。
 5. 貴單位若主張勞動基準法第 84-1 條，不受第 30 條、第 32 條、第 36 條、第 37 條、第

49 條規定之限制，而採行責任制者，請提供經中央主管機關同意之函文至本署憑以認定。

六、 聯絡窗口

系統登錄問題－研發及產業訓儲替代役專案辦公室

TEL：02-8969-2099 #207、#214 周先生／曾小姐

開放修改申請－員額申請暨審查作業單位

TEL：02-2576-2070、2576-2071 余小姐／邱小姐

七、資訊系統作業說明

- (一) 用人單位於規定期限內以帳號及密碼登入資訊管理系統執行登錄作業。
- (二) 選擇『甄選作業』→『服務契約、服勤管理規定文件維護』功能進行相關作業。

The screenshot shows a web application menu. The top navigation bar includes links: 首頁, 員額作業, 甄選作業, 受訓管理, 成效管理, 役男管理, 管考獎懲, 基金管理. The '甄選作業' link is highlighted with a red box. A red arrow points from this link to a sub-menu. The sub-menu contains the following items: 【服務契約、服勤管理規定】服務契約、服勤管理規定文件維護 (highlighted with a red box), 【具體公告事項登錄】, 【徵才管道資訊登錄】, 【學生履歷查詢】, 【學生甄選錄用】, 【錄用名冊列印】, and 【錄用核定作業】錄取結果查詢.

- (三) 若過去年度已有備查通過的文件，進入此功能時，將會進行文件確認的動作。確認畫面如下圖所示。點選「調閱」按鈕可瀏覽現行備查通過的文件，若本年度需修改文件內容，請選擇「申請修改，並重新送出備查。」；若沿用目前備查通過版本，請選擇「109 年度甄選作業沿用此文件版本。」各文件確認之後按下「確認」按鈕，選擇申請修改的文件將自動開放修改。

服務契約、服勤管理規定文件維護

研發替代役服勤管理規定文件

現行備查版本	確認109年度甄選作業文件版本
Ver. 5.000 <input type="button" value="調閱"/>	<input type="radio"/> 109年度甄選作業沿用此文件版本。 <input type="radio"/> 申請修改，並重新送出備查。

修改服勤管理規定必要條款中的自稱

範例：本管理規定未規範者，依 本公司 相關管理規定辦理。

研發替代役服務契約

現行備查版本	確認109年度甄選作業文件版本
Ver. 4.000 <input type="button" value="調閱"/>	<input type="radio"/> 109年度甄選作業沿用此文件版本。 <input type="radio"/> 申請修改，並重新送出備查。

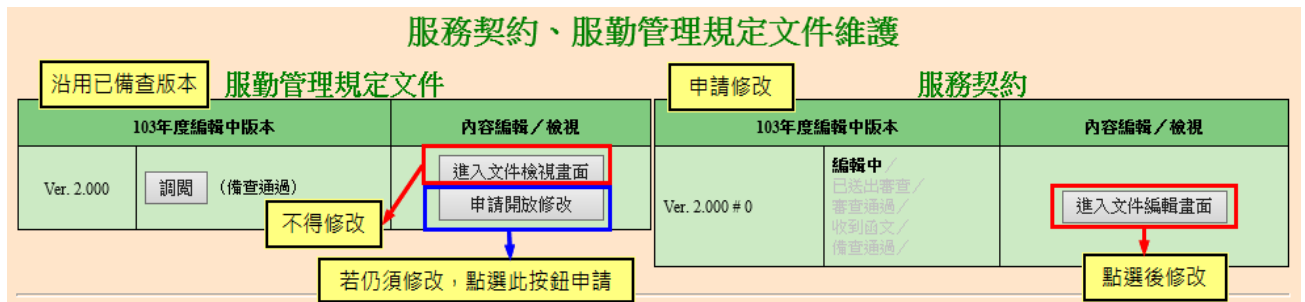
修改甲方「代表人」及「地址」欄位

簽約代表人	劉-音
地址	新竹市新竹科學...

修改「爭議處理」第(二)項底線內容(可空白)

第一審管轄法院	臺灣 新竹 地方法院
---------	------------

(四) 確認後的畫面如下，若該文件選擇申請修改，可點選「進入文件編輯畫面」進行文件編輯動作；若該文件沿用去年文件，進入文件編輯畫面仍不可修改。



➤ 服務契約一可包括條次、項次、款次三層級，如下圖所示

第一條 服勤期間及工作內容

(一) 項次：每項最多500個中文字。請依需求自行新增項次，不限項次數。 刪除

1、 款次：每項最多500個中文字。請依需求自行新增項次，不限項次數。

2、 新增條目

(二) 新增條目

➤ 服務管理規定一可包括條次、項次、款次、目次四層級，如下圖所示

參、給假

研發替代役役男於本公司/單位服勤期間，其給假種類及方法如下：

一、 第二層：每個欄位最多500個中文字，得依需求自行新增欄位，不限數量。

(一) 第三層：每個欄位最多500個中文字，得依需求自行新增欄位，不限數量。

1、 第四層：每個欄位最多500個中文字，得依需求自行新增欄位，不限數量。

- 任一條次點選「編輯」按鈕，即可進入編輯畫面進行資料輸入。無須填寫的條次可以點選「檢視」按鈕進入觀看內容。若欲新增條次請先輸入條次名稱，再按「新增條次」，即可新增並可按「編輯」按鈕進入編輯。

條次	條次名稱	填寫／修改狀態	功能
第一條	服勤期間及工作內容(必要條款)	未編輯	編輯
第二條	薪俸或薪(工)資(必要條款)	未編輯	編輯
第三條	工作年資之採計(必要條款)	未編輯	編輯
新增條次	新增條次1 (可依貴單位需求，自行輸入條次名稱，再點選右方「新增條次」鈕增加條次)		新增條次
第四條	契約終止或解除(必要條款)	已編輯	編輯
第五條	爭議處理(必要條款)		

第四條	新增條次1	未編輯	編輯 刪除
新增條次			新增條次

- 在可新增條次的地方，標號部分會呈現灰色斜體，且有「新增條目」的按鈕。

第一條 服勤期間及工作內容(必要條款)

(一) [新增條目](#)

[儲存資料](#) [儲存資料並回到登錄畫面](#) [取消動作並回到登錄畫面](#)

- 按下「新增條目」的按鈕後，會產生輸入文字的空白欄位，將文件內容輸入至欄位中，按下「儲存資料」或「儲存資料並回到登錄畫面」的按鈕皆可將文字內容存入資料庫。

第一條 服勤期間及工作內容(必要條款)

(一) 乙方經甲方依法進用時，應於法定第二階段及第三階段服役期間，依甲方指定之場所服勤，從事科技或產業研究之工作。

[刪除條目](#)

I · [新增條目](#)

(二) [新增條目](#)

[儲存資料](#) [儲存資料並回到登錄畫面](#) [取消動作並回到登錄畫面](#)

- 資訊管理系統即出現「儲存成功」訊息，表示成功新增的欄位已存入資料庫。

第一條 服勤期間及工作內容(必要條款)

(一) 乙方經甲方依法進用時，應於法定第二階段

I · [新增條目](#)

(二) [新增條目](#)

[儲存資料](#) [儲存資料並回到登錄畫面](#) [取消動作並回到登錄畫面](#)

Windows Internet Explorer

儲存成功

確定

5. 您可以用同樣的方法反覆新增條文，以及新增某項條文下的詳細內容。**請注意，系統不儲存空白的條目，儲存資料時請檢查新增的條目是否都已輸入內容。**按下「儲存資料」或「儲存資料並回到登錄畫面」時，系統會進行檢查的動作。

第一條 服勤期間及工作內容(必要條款)

(一) 乙方經甲方依法進用時，應於法定第二階段及第三階段服役期間，依甲方指定之場所服勤，從事科技或產業研究之工作

1、 有關勞資雙方的爭議依法處理...

2、 **錯誤！條目內容不可為空白！**

3、

(二) **錯誤！條目內容不可為空白！**

1、

(三)

2、

Windows Internet Explorer

儲存失敗！頁面中有未填寫的項目，請檢查！

6. 在編輯功能中若想刪除某項條文，可在欲刪除的條文旁按下「刪除」按鈕，範例中我們刪除第（一）項條文，原來第（一）項條文及下方的子條文內容都會被刪除，**刪除動作將會刪除該條文及下方所有子條文內容。**執行「刪除」動作後，必須按「儲存資料」，資料才會更新。

第一條 服勤期間及工作內容(必要條款)

(一) 乙方經甲方依法進用時，應於法定第二階段及第三階段服役期間，依甲方指定之場所服勤，從事科技或產業研究之工作

1、 有關勞資雙方的爭議依法處理...

2、

3、

(二)

- (五) 您可以回到登錄畫面在版本列表的功能表中，點選「預覽」產生 PDF 文件，以確定填寫的內容是否成功存入資訊管理系統資料庫，並檢視文件呈現的效果。**若目前版本尚未修改過任何內容，亦即與前一版本內容相同，預覽功能不開啟。**

服勤管理規定最新版本狀態							服勤管理規定特殊欄位 (修改後請預覽 PDF 文件確定是否變更)	
版本	送出日期	審查日期	收文日期	備查日期	功能	註記	修改服勤管理規定必要條款中的自稱	
Ver. 0.000#8	未送出	-----	-----	-----	預覽		範例：本管理規定未規範者，依「本公司」相關管理規定辦理。	
							修改欄位	

回到文件維護主畫面

服勤管理規定文件內容			
條次	條次名稱	填寫／修改狀態	功能
壹、	總則(必要條款)	無須填寫	檢視

服勤管理規定最新版本狀態						
版本	送出日期	審查日期	收文日期	備查日期	功能	註記
Ver. 1.000#0	未送出	-----	-----	-----	未編輯文件	

- (六) 下載及預覽 PDF 文件。

首頁 員額作業 甄選作業 受訓管理 成效管理 役男管理 管考獎懲 基金管理 專案辦公室服務項目 系統管理 退出

系統訊息

下載資料檔案已產生完成，請點選連結下載儲存：

- [下載服務契約 PDF 文件](#)

- (七) 服勤管理規定及服務契約登錄功能的右上方皆有特殊欄位的設定，分別詳述如下：

➤ 服務契約

最新版服務契約狀態							服務契約特殊欄位設定 (修改後請預覽 PDF 文件確定是否變更)	
版本	送出日期	審查日期	收文日期	備查日期	功能	註記	修改甲方「代表人」及「地址」欄位	
Ver. 1.000	96/12/31	97/01/21	97/01/28	97/02/14	調閱		簽約代表人	王大明
							地址	新竹縣竹東鎮中興路1段13號
							修改「爭議處理」第(二)項底線內容(可空白)	
							第一審管轄法院	台灣 新竹 地方法院
							修改欄位	

- 「簽約代表人」及「地址」欄位影響甲方代表人及地址資料（資訊管理系統自動帶出員額申請已輸入之資料，若有異動請自行修改，或於簽約時修改後再列印，此選項若有修改不需再行備查）。
- 「第一審管轄法院」影響第五條條文中的第（二）項內容，若不輸入法院名稱產

生 PDF 時將呈現空白底線。

※補充說明：上述「簽約代表人」、「地址」及「第一審管轄法院」三項欄位資料，於文件備查通過後，資料若有變動可於資訊管理系統中進行修改，再產生 PDF 時，檔案即會自動更新資料，以利用人單位列印紙本資料與役男進行書面簽約作業。

➤ 服勤管理規定

服勤管理規定最新版本狀態							服勤管理規定特殊欄位 (修改後請預覽 PDF 文件確定是否變更)	
版本	送出日期	審查日期	收文日期	備查日期	功能	註記	修改服勤管理規定必要條款中的自稱	
Ver. 1.000	99/11/09	99/11/11	99/11/11	99/11/11	調閱		範例：本管理規定未規範者，依 <input type="text" value="本公司"/> 相關管理規定辦理。	
							<input type="button" value="修改欄位"/>	

「修改服勤管理規定必要條款中的自稱」係設定服勤管理規定範本中，出現 本公司/單位 字樣的地方該如何顯示，系統會提供常用的稱謂，直接下來選取欲修改的自稱即可，若系統提供的稱謂不符合需求，可選擇「其它，請自行輸入：」選項，自行填寫適當的名稱。此選項若有修改不需再行備查。

服勤管理規定最新版本狀態							服勤管理規定特殊欄位 (修改後請預覽 PDF 文件確定是否變更)	
版本	送出日期	審查日期	收文日期	備查日期	功能	註記	修改服勤管理規定必要條款中的自稱	
Ver. 1.000	99/11/09	99/11/11	99/11/11	99/11/11	調閱		範例：本管理規定未規範者，依 <input type="text" value="本公司"/> 相關管理規定辦理。	
							<input type="text" value="本公司"/> <input type="text" value="本單位"/> <input type="text" value="本校"/> <input type="text" value="本機關"/> <input type="text" value="本機關"/> <input type="text" value="其它，請自行輸入："/>	

服勤管理規定最新版本狀態							服勤管理規定特殊欄位 (修改後請預覽 PDF 文件確定是否變更)	
版本	送出日期	審查日期	收文日期	備查日期	功能	註記	修改服勤管理規定必要條款中的自稱	
Ver. 1.000	99/11/09	99/11/11	99/11/11	99/11/11	調閱		範例：本管理規定未規範者，依 <input type="text" value="其它，請自行輸入："/> 相關管理規定辦理。	
							<input type="button" value="修改欄位"/>	

(八) 所有資料輸入完成後，請使用預覽功能，自行檢核資料並於確認無誤後，請按「送出備查」按鈕，將資料存於資訊管理系統中備查。所登錄之資料一經執行「送出備查」，為確保資訊管理系統資料一致性，所登錄的資料即無法再進行修改。

條次	條次名稱	填寫／修改狀態	功能
第一條	服勤期間及工作內容(必要條款)	已編輯	<input type="button" value="編輯"/>
第二條	薪俸或薪(工)資(必要條款)	已編輯	<input type="button" value="編輯"/>
第三條	工作年資之採計(必要條款)	已編輯	<input type="button" value="編輯"/>
第四條	兼職、競業禁止規定	已編輯	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
第五條	保密義務	已編輯	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
第六條	智財權歸屬	已編輯	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
第七條	福利	已編輯	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
新增條次	<input type="text"/> (可依貴單位需求，自行輸入條次名稱，再點選右方「新增條次」鈕增加條次)		<input type="button" value="新增條次"/>
第八條	契約終止或解除(必要條款)	已編輯	<input type="button" value="編輯"/>
第九條	爭議處理(必要條款)		
	(一)甲方與乙方因履約而生爭議時，應依法令及契約規定，本誠信和諧，盡力協調解決之。其未能達成協議者，得以下列方式處理之：	已編輯	<input type="button" value="編輯"/>
	(二)因本契約之權利義務事項涉訟時，雙方同意以台灣_____地方法院為第一審管轄法院。	填寫特殊欄位	<input type="button" value="檢視"/>
第十條	其他(必要條款)	已編輯	<input type="button" value="編輯"/>
第十一條	本契約一式三份，由甲乙雙方各執一份為憑，另一份由甲方於本契約簽訂後十日內送交主管機關備查。(必要條款)	無須填寫	<input type="button" value="檢視"/>

(九) 自本年度起，服勤管理規定及服務契約備查作業，由現行用人單位於線上提報，經主管機關審查後函送備查作業，修改為用人單位於線上向主管機關提報並備查服勤管理規定及服務契約內容(取消服勤管理規定及服務契約備查作業)，用人單位無須紙本函送「服勤管理規定及服務契約登錄備查函文」。

(十) 如有任何資訊管理系統的操作問題，歡迎透過我們的聯絡窗口詢問。