

工商憑證管理元件安裝常見問題

使用研發替代役系統安裝『工商憑證管理元件』(ActiveX 控制項)無法安裝，導致執行研發替代役系統功能無法如預期執行，請參考以下說明排除問題。(以 Internet Explorer 10.0 為例)

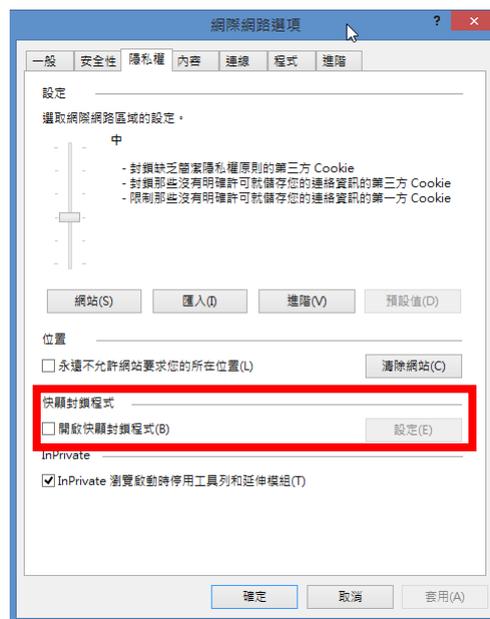
1. IE 建議使用 IE8.0 以上版本。
開啟 IE 瀏覽器後，執行【說明】→【關於 Internet Explorer】檢查 IE 版本。
2. 將研發替代役系統網站加入信任的網站。
使用 IE 開啟研發替代役系統網站後，執行以下步驟，將研發替代役系統加入信任的網站名單中，使用系統的工商憑證功能時便會自動安裝 ActiveX 控制項至使用者的電腦中，不會再出現詢問對話視窗。
 - 執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【信任的網站】→【網站】，於【將這個網站新增到區域】輸入研發替代役系統網址：
<https://rdss.nca.gov.tw> 後，按【新增】按鈕即將此網站加入信任的網站。
3. 調整 IE 瀏覽器之安全性設定。
 - 瀏覽器 IE8.0、IE9.0 與 IE10.0
執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。
 - 【二進位和指令碼行為】設定為【啟用】。
 - 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
 - 【允許不提示就執行從未使用過的 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
 - 【允許程式碼片段】，變更設定為【啟用】。
 - 【自動提示 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
 - 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
 - 【標示為安全的 ActiveX 控制項*】設定為【啟用】。(IE8.0)
 - 【執行標示為安全的 ActiveX 控制項指令碼*】設定為【啟用】。(IE9.0 與 IE10.0)
4. 自動安裝『工商憑證管理元件』ActiveX 控制項。
 - 網頁瀏覽至須使用工商憑證的功能時，在瀏覽器上方會出現『安裝工商憑證管理元件...』提示，使用者直接點選【安裝 ActiveX 控制項】，下載及安裝 ActiveX 控制項。

- 須以管理者身份執行 IE 瀏覽器，如果使用沒有管理者權限的使用者帳戶登入 Windows，請在 ActiveX 元件安裝前，於 IE 瀏覽器圖示按右鍵，選擇以【系統管理員身份執行】IE 程式，接著再進行 ActiveX 元件安裝動作。

5. 解除 IE 『封鎖快顯示窗』功能。

IE 8.0 以後版本，或有安裝 Google、Yahoo、MSN 等搜尋引擎的工具列時，皆可能因網頁的彈出視窗被封鎖了，而造成 Active X 控制項無法下載或安裝。請將「封鎖快顯示窗」軟體的封鎖功能關閉，讓快顯示窗可以正常的顯示。此外，您也可以將系統的網址加入此類軟體的允許清單之中，讓此網址的快顯示窗不再被封鎖。

- 解除 IE 的封鎖快顯功能
 - 開啟瀏覽器(Internet Explorer)→點選功能選單【工具】→【網際網路選項】→【隱私權】，取消勾選「開啟快顯封鎖程式」選項後，按【確定】鈕即解除彈出視窗封鎖的設定。



- 開啟瀏覽器(Internet Explorer)→點選功能選單【工具】→【快顯封鎖程式】，滑鼠點選【關閉快顯封鎖程式】一下，即解除彈出視窗封鎖的設定。
- 解除 Google 的封鎖快顯功能
 - 關閉 Google 工具列內的彈出式視窗攔截器後，點選 Google Tool Bar →【選項】→【工具】，取消勾選【彈出式視窗攔截器】選項後，按【儲存】。
- 解除 Yahoo!奇摩的封鎖快顯功能
 - 按『Yahoo!奇摩』工具列的【阻擋跳窗功能已開啟】鈕，取消勾選【啟動阻擋跳窗功能】後，工具列之按鈕將會變成【允許彈出式視

窗】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。

- 解除 MSN(Windows Live)的封鎖快顯功能
 - 按『MSN(Windows Live)』工具列的【已封鎖】鈕，將會變成【已允許】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。

6. 檢視『工商憑證管理元件』(ActiveX 控制項)是否[已安裝]或[已啟用]。

從 IE 安裝元件後，可在 IE 瀏覽器的【管理附加元件】來查看 ActiveX 控制項是否[已啟用]。如果在管理附加元件有發行者非 Microsoft 所開發的元件，且自從此元件出現後無法順利使用研發替代役系統，建議停用此元件。

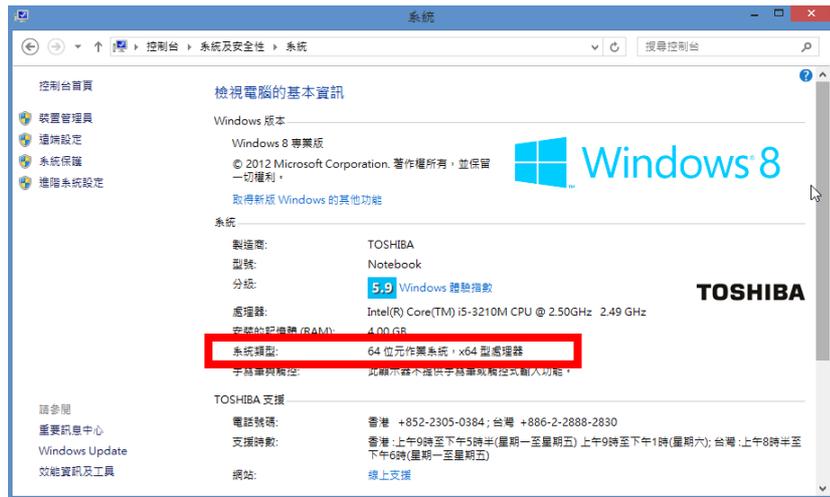
- 開啟 IE 瀏覽器，【工具】→【管理附加元件】，在[顯示]下拉選單中，選擇【所有附加元件】，查看 NCAGPKICOM.NCAGPKI(『工商憑證管理元件』)是否為【已啟用】狀態。若元件狀態為【已停用】，請按右下角的【啟用】鈕，將恢復元件至啟用的狀態。



7. 手動安裝『工商憑證管理元件』ActiveX 控制項。

若自動安裝工商憑證管理元件安裝失敗，可執行以下步驟以手動方式安裝『工商憑證管理元件』ActiveX 控制項。

- 至研發替代役資訊系統網站首頁(網址為 <https://rdss.nca.gov.tw>)，點選功能選單【工商憑證(民間單位)】→【研發替代役憑證管理元件】，下載『工商憑證管理元件』NCAGPKICOM.CAB 檔案至本機端。
- 判斷 Windows 作業系統安裝的是 32 位元版本或 64 位元版本。
 - Windows 8
執行【設定】→【控制台】→【系統及安全性】→【系統】，於「系統類型」中顯示 Windows 作業系統是 32 位元或 64 位元的版本。



- Windows Vista 或 Windows 7
執行【開始】→【電腦】→【內容】，於「系統類型」中顯示 Windows 作業系統是 32 位元或 64 位元的版本。
- Windows XP
執行【開始】→【控制台】→【系統】，於「一般」索引標籤中：
 - ◆ 如果是 32 位元作業系統，【系統】下會顯示 [Windows XP Professional 版本 <Year>]。
 - ◆ 如果是 64 位元作業系統，【系統】下會顯示 [Windows XP Professional x64 Edition< Year>]。

- 手動安裝工商憑證管理元件
將 NCAGPKICOM.CAB 檔案以解壓縮軟體(如：WinRAR 工具等)解壓縮後，複製安裝至以下目錄後，重新開啟 IE：(請注意：複製目錄須以**管理者身份執行**)

- 如果是 32 位元作業系統
複製至 C:\Windows\System32 目錄。
- 如果是 64 位元作業系統
複製至 C:\Windows\SysWOW64 目錄。

8. 測試讀卡機是否安裝正常。
- 使用者經手動安裝『工商憑證管理元件』後，若仍無法正常執行研發替代役系統應用『工商憑證』之相關功能，原則上已非『工商憑證管理元件』安裝之問題，可檢測讀卡機是否安裝正常，再執行研發替代役系統應用『工商憑證』之相關功能。

- 建議安裝原廠之讀卡機驅動程式
Windows 作業系統會自動安裝讀卡機驅動程式，但無法保證可正常啟動讀卡機，故建議以安裝原廠之讀卡機驅動程式為主。
- 安裝 HiCOS 卡片管理工具

- 請至研發替代役資訊系統網站首頁，點選功能選單【工商憑證(民間單位)】下載及安裝【HiCOS 卡片管理工具】。
- 安裝完成後，執行【HiCOS PKI Smart Card】→【HiCOS 卡片管理工具】，測試卡片存在正常。



- 接著執行【HiCOS PKI Smart Card】→【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】，檢查用戶 IC 卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC 卡能否讀取，並提供 PIN 碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測，測試結果須全部通過檢測。



9. 檢視工商憑證卡片資訊。

使用者可連結工商憑證管理中心(網址：<http://moeaca.nat.gov.tw>)檢視工商憑證卡片資訊是否正常。

- 於工商憑證管理中心網站點選【用戶代碼/PIN 碼】→【檢視卡片資訊】→【檢視卡片資訊】按鈕，系統會提示下載「中華電信股份有限公司」的相關 ActiveX 控制項元件。
- 於「中華電信股份有限公司」的 ActiveX 控制項元件下載安裝完畢後，重新啟動 Windows 作業系統，並再次執行上述之【檢視卡片資訊】功能。
- 檢視『憑證起始時間』與『憑證終止時間』，驗證卡片是否未到期。

檢視卡片資訊

1. 憑證IC卡號：	
2. 發行者名稱：	
3. 卡片持有者資訊：	
4. 憑證起始時間：	
5. 憑證終止時間：	
檢視卡片資訊	

更改PIN碼 (IC卡PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)

1. 目前的PIN碼：	
2. 新的PIN碼：	
3. 確認新的PIN碼：	
更改PIN碼	

遺忘PIN碼/鎖卡解碼

鎖卡解碼/重設PIN碼：是用來解開PIN碼的。IC卡會在輸入3次錯誤的PIN碼時，即被鎖住而無法使用。需輸入正確的用戶代碼，才可解開卡片PIN碼。

憑證是否有效/過期，請利用檢視卡片資訊功能確認。

1. 憑證IC卡號：	
2. 卡片種類：	
3. 卡片持有者資訊：	
4. 統一編號：	
5. 憑證簽發日期：	
用戶代碼： 新的PIN碼：	
MOEACA 確認憑證訊息	

10. 工商憑證管理元件問題之故障排除。

- 輸入工商憑證 PIN CODE 時讀卡機未閃爍？
讀卡機安裝失敗，請重新安裝原廠讀卡機驅動程式。並且將讀卡機之 USB 介面及工商憑證 IC 卡重新進行插拔動作，確認安裝正確。
- 錯誤訊息：讀取卡片憑證失敗(錯誤代碼:162)？
工商憑證之 PIN CODE 長度超過範圍(6-8 碼)，請至工商憑證管理中心 (網址：<http://moeaca.nat.gov.tw>)重新設定密碼，於首頁點選【用戶代碼/PIN 碼】→【更改 PIN 碼】功能。

以上內容，部分問題內容與處理方式來源，擷取至相關網站說明。