

中華民國 104 年度中央政府總預算案附屬單位預算
營業及非營業部分決議案執行情形報告

報告單位：內政部役政署

研發替代役制度管理考核執行情形

壹、緣由

立法院審查中華民國 104 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案朝野黨團協商結論案伍、非營業部分，內政委員會內政部主管部分四、特別收入基金—研發替代役基金(五)通過決議第 4 項：現行研發替代役及未來產業訓儲替代役役男於第二階段服役期間不適用「勞動基準法」規定，內政部役政署雖已解釋「若有加班情形，則依實際狀況給予加班費，但不得低於勞動基準法之最低標準。」然役男受限於役期長達 3 年且難以申請轉調又基於害怕未來不被留用等因素，常發生無法申報或未依規定給予加班費情形，內政部役政署應比照勞動部勞動檢查之精神與作法，實施服役檢查或抽查，以避免役男權益受損。內政部並應定期統計公布用人單位各項不合規定情事，除涉及個人資料外，並公布役男申訴或申請轉調及改服情況偏高之用人單位，以落實資訊透明公開，俾保障役男權益。爰提具研發替代役制度管理考核執行情形書面報告並予以公布。

貳、研發替代役實施緣起

國防部於 69 年開始實施國防工業訓儲制度，甄選具碩士以上學歷役男至國防工業或國防科技有關之研發單位服役，以有效運用人才，提昇我國科技產業研發能力與國家整體競爭力。惟因國防工業訓儲制度本身缺乏法源依據，且其兵役公平性及待遇合理性屢受質疑，經行政院於 94 年 1 月 24 日第 2925 次會議決議，在保有國防工業訓儲制度優點及維護兵役公平前提下，研修替代役實施條例，以研發替代役制度取代國防工業訓儲制度。

96 年 1 月 5 日立法院審議通過替代役實施條例部分條文修正草案，並經 96 年 1 月 24 日總統令修正公布，賦予實施研發替代役的法源依據。本部旋於 96 年 5 月起陸續訂定研發替代役甄選訓練服役實施辦法及修正替代役實施條例施行細則等法規命令，且

公告 97 年度研發替代役員額申請暨審查作業實施計畫，宣示我國自 97 年起開始實施研發替代役。

參、役男選服研發替代役概況

為協助役男選服研發替代役，並促進用人單位甄選錄用役男，本部役政署每年均於年度開始即公告當年度研發替代役役男報名及用人單位甄選作業實施計畫，並據以辦理研發替代役役男報名及用人單位甄選作業。自 97 年本制度開辦至 104 年 6 月 30 日止，計有 5 萬 2,701 名役男報名，並有 3 萬 2,197 人獲核定錄取，其中 2 萬 5,183 人完成報到至用人單位服役。

肆、管理考核依據及罰則

為有效規範研發替代役役男及用人單位遵循本制度相關規定，期使役男於用人單位順利服勤，並發揮所學專長，提昇用人單位之研發成果；因此，本部役政署均依規定予以管理考核，以落實役男服勤並保障其權益。

一、管理考核依據：

依替代役實施條例第 55 條之 3 第 1 項規定，主管機關得對用人單位實施督導考核。用人單位如有違反規定情事，主管機關應予糾正並限期改善。屆期未改善者，主管機關得廢止其原分配員額、限制其申請之員額或於一定期間內不得提出申請。

二、管理考核之組成

依年度研發替代役管理考核及獎懲作業實施計畫，由內政部指派人員與遴聘相關部會代表、中央目的事業主管機關代表、民間產業團體代表及學者專家組成「研發替代役審查小組」，進行定期及不定期管考訪查、責成未依規定辦理之用人單位限期改善等管理措施。

三、違反規定之罰則

- (一)用人單位違反替代役實施條例第 18 條之 1 第 2 項各款規定之一時，主管機關得依申請或依職權轉調研發替代役役男至其他用人單位。

1. 因計畫變更或裁撤，無法容納現有役男。
 2. 因歇業、轉讓或停工達一個月以上。
 3. 對役男有施暴、重大侮辱行為或危害健康之情形。
 4. 未依第六十條之一第一項規定繳納研究發展費或產業訓儲費。
 5. 經主管機關廢止其分配員額。
 6. 其他有害役男權益，經主管機關認定情節重大應予轉調。
- (二)研發替代役役男違反替代役實施條例第 55 條之 2 各款規定之一時，主管機關得依申請或依職權廢止其研發替代役資格，改服一般替代役。
1. 對用人單位管理人員施暴或有重大侮辱之行為。
 2. 違反服勤管理規定，情節重大。
 3. 故意耗用物品或洩漏機密資料，致用人單位受有損害。
 4. 私自經營與用人單位相關之事業。
 5. 其他有害用人單位權益，經主管機關認定情節重大應廢止其資格。
- (三)用人單位違反替代役實施條例第 55 條之 3 第 2 項各款規定之一時，主管機關應予糾正並限期改善。屆期未改善者，主管機關得廢止其原分配員額、限制其申請之員額或於一定期間內不得提出申請：
1. 未依第五條之三第二項規定訂定書面契約送主管機關備查。
 2. 未依第十八條之一第一項規定訂定服勤管理規定並送主管機關備查。
 3. 有第十八條之一第二項第三款所定對役男有施暴、重大侮辱行為或危害健康之情形。
 4. 未依第六十條之一第一項規定繳納研究發展費或產業訓儲費。
 5. 其他侵害役男權益之重大事項。
- 用人單位有前項各款情形之一，致研發替代役役男權益受損害者，應負賠償責任。

伍、執行方式

一、管考訪查：

定期或不定期安排實地管考訪查，分別與受訪用人單位及其所屬研發替代役役男交換意見，以瞭解受訪單位研發工作環境、所屬研發替代役役男人力運用管理狀況，訪查後若有需改

善項目，將限期改善並進行追蹤結案。本項安排亦會參考諮詢、申訴、釋出轉調或成效回報狀況，列入優先訪查名單或需要後續追蹤處理名單。

二、半年回報：

每年1月及7月用人單位及役男於研發替代役資訊管理系統分別進行回報執行成果及評價，以及意見反應，並針對回報內容進行檢視，並視需要以電話聯絡用人單位或役男瞭解及初步回應，且列為優先訪查實施對象。

三、制度滿意度調查、諮詢及申訴滿意度調查：

分別於每年5月及11月辦理調查，瞭解參與研發替代役制度用人單位對制度實施之滿意度，或制度所提供諮詢、申訴服務管道服務滿意度及相關意見，以作為制度精進的參考，並視需要以電話聯絡用人單位或役男瞭解及初步回應，或安排實地訪查瞭解。

四、電話訪談：

針對役男每半年定期回報、轉調釋出案件先執行電話訪查瞭解用人單位及役男狀況，訪談資料併入成效回報執行報告或釋出個案資料處理說明，釋出個案視需要安排至會議或實地訪查瞭解。

五、諮詢、申訴服務：

提供電話及網路諮詢、申訴服務管道供用人單位或研發替代役役男諮詢及意見反應。

六、未配合管理考核之罰則：

用人單位於管考期間有不配合制度運作規定，將依「研發替代役管理考核及獎懲作業實施計畫」附錄一：研發替代役役男管理考核作業說明、附錄二：用人單位管理考核作業說明，列計管考加分或扣分事證，並據以計算用人單位及役男年度管考分數。用人單位年度管考分數將影響其次年度員額申請核配結果。

陸、執行績效

研發替代役自97年實施以來，即據以執行管考訪查、成效回報、制度滿意度調查、諮詢及申訴滿意度調查、電話訪查與諮詢、申訴服務，其相關績效截至104年6月30日如下（如附件1）

:

一、管考訪查：

(一)一般管考訪查：233 家。

(二)轉調管考訪查：58 家。

二、成效回報：

(一)用人單位回報：調查 8,002 家/次、回報 7,693 家/次。

(二)研發役男回報：調查 102,392 人/次、回報 101,492 人/次。

三、制度滿意度調查／諮詢及申訴滿意度調查：

(一)制度滿意度調查：

1.研發役男部分：調查 60,382 人/次、回報 50,790 人/次；非常滿意及滿意者，平均為 63.29%；非常滿意及滿意與普通者，平均達 91.16%(調查結果請參閱附件 1~1)。

2.用人單位部分：調查 4,666 家/次、回報 4,216 家/次；非常滿意及滿意者，平均為 83.33%；非常滿意及滿意與普通者，平均達 98.79%(調查結果請參閱附件 1~2)。

(二)諮詢及申訴滿意度調查

1.研發役男部分：調查 50,740 人/次、回報 38,318 人/次；非常滿意及滿意與尚可者，總體平均滿意度達 90%以上(調查結果請參閱附件 1~3)。

2.用人單位部分：調查 5,763 家/次、回報 4,154 家/次；非常滿意及滿意與尚可者，總體平均滿意度達 95% 以上(調查結果請參閱附件 1~4)。

四、電話訪查(因釋出案件之電話訪查)：576 件/次。

五、研發替代役制度諮詢、申訴服務案件截至 104 年 7 月 15 日止共累計 3 萬 711 件（請參閱附件 2）。

柒、核定釋出情形

研發替代役自 97 年實施以來，役男因個人健康等因素或用人單位因研發計畫變更等經營策略調整，向主管機關申請或主管機

關依權職核定釋出(轉調或改服)時，本部役政署均依替代役實施條例第 18 條之 1 或同條例第 55 條之 2 等規定予以核處，相關執行情形如下（請參閱附件 3）：

- 一、申請釋出部分：計有 576 件；1,364 人。
- 二、申請接收部分：計有 462 件；1,048 人。
- 三、核定改服一般替代役：180 人。

捌、結語：

研發替代役制度對於役男及用人單位權益之管理考核措施，均有其法律依據，並據以組成審查小組，進行定期及不定期管考訪查，對於違反規定之用人單位或役男，本部役政署亦均依法予以轉調役男用人單位或改服一般替代役，以保障役男服研發替代役之權益。役男若有權益受損之情事發生時，亦得自行提出申請轉調用人單位，本部役政署均秉持協助及愛護之精神予以調整用人單位，以利其研發專長有所發揮。

研發替代役制度自 97 年實施以來，已有 2 萬 5 千餘名役男投入研發領域，頗受用人單位及役男之肯定，其相關管理考核之執行，除為制度提供相對穩定性外，亦保障役男服役之權益；據此，敬請委員不吝指導，隨時為研發替代役制度提供卓見，期使制度得以更加精進。爾後本部役政署亦將遵循委員指導，將各次轉調會議之統計資料予以公布，若用人單位有違反規定情事偏高者，亦併案公布，以落實資訊透明公開，俾保障役男權益。

附錄：歷年相關統計：

- 一、97 年至 104 年管考各項作業統計（請參閱附件 1）。
- 二、研發替代役制度役男滿意度問卷調查表(請參閱附件 1~1)。
- 三、研發替代役制度用人單位滿意度問卷調查表(請參閱附件 1~2)
- 四、歷年研發替代役役男諮詢及申訴服務滿意度統計(請參閱附件 1~3)
- 五、歷年研發替代役用人單位諮詢及申訴服務滿意度統計(請參閱附件 1~4)

六、研發替代役制度電話諮詢／申訴服務案件累計表（請參閱附件 2）

七、97 年至 104 年轉調及改服一般替代役狀況統計（請參閱附件 3），爾後於網路公告，以利役男查閱。

97年~104年6月研發替代役管考各項作業統計

製表日期：104.06.30

項目	類別	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年6月30日
管考訪查	一般管考訪查	19家	51家	45家	30家	38家	21家	20家	9家
	轉調管考訪查	4家	21家	15家	14家	4家	0家	0家	0家
滿意度問卷調查	役男制度滿意度問卷調查(5月)	—	調查：2,878人 填寫：2,442人	調查：5,056人 填寫：4,442人	調查：7,841人 回覆：6,852人	調查：8,466人 回覆：7,490人	調查：10,463人 回覆：8,971人	調查：12,374人 回覆：9,862人	調查：13,304人 回覆：10,731人
	用人單位制度滿意度問卷調查(5月)	—	調查：415家 填寫：381家	調查：523家 填寫：451家	調查：618家 回覆：549家	調查：651家 回覆：617家	調查：758家 回覆：693家	調查：859家 回覆：765家	調查：842家 回覆：760家
	役男諮詢及申訴服務滿意度問卷調查(11月)	—	調查：5,187人 填寫：4,176人	調查：7,436人 填寫：5,995人	調查：7,121人 回覆：5,669人	調查：8,972人 回覆：7,674人	調查：10,603人 回覆：6,492人	調查：11,421人 回覆：8,312人	尚未執行
	用人單位諮詢及申訴服務滿意度問卷調查(11月)	—	調查：645家 填寫：461家	調查：746家 填寫：526家	調查：909家 回覆：621家	調查：1,232家 回覆：944家	調查：1,408家 回覆：877家	調查：823家 回覆：725家	尚未執行
成效回報	用人單位上年成效回報(7月)	—	對象：413家 回報：395家	對象：524家 回報：510家	對象：618家 回報：599家	對象：650家 回報：624家	對象：753家 回報：720家	對象：841家 回報：804家	執行中
	用人單位下年成效回報(次年1月)	—	對象：526家 回報：505家	對象：614家 回報：589家	對象：659家 回報：650家	對象：732家 回報：706家	對象：832家 回報：792家	對象：840家 回報：799家	尚未執行
	役男上年成效回報(7月)	—	對象：2,871人 回報：2,838人	對象：5,053人 回報：5,026人	對象：7,776人 回報：7,718人	對象：8,406人 回報：8,365人	對象：10,416人 回報：10,309人	對象：12,031人 回報：11,887人	執行中
	役男下年成效回報(次年1月)	第1梯次役男於97/9/9陸續至用人單位報到服勤	對象：5,071人 回報：5,033人	對象：7,849人 回報：7,774人	對象：8,563人 回報：8,545人	對象：9,672人 回報：9,567人	對象：11,923人 回報：11,824人	對象：12,761人 回報：12,606人	尚未執行
電話訪查	因轉調案件(含釋出及改服)衍生之電話訪查	釋出27件次	釋出55件次	釋出83件次	釋出76件次	釋出63件次	釋出95件次	釋出117件次	釋出60件次

研發替代役制度研發替代役男滿意度問卷調查表

項目	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年
1 實際工作於科技或產業研究發展工作之符合度	68.17%	69.88%	65.06%	68.44%	69.25%	69.03%	68.18%
2 對所服役單位，研發願景及產業潛力之滿意度	62.80%	62.54%	56.64%	59.72%	61.69%	62.51%	61.12%
3 對所服役單位，研發團隊經驗承傳之培育度	64.65%	63.71%	58.57%	61.72%	63.96%	63.99%	62.75%
4 對所服役單位，整體管理制度之健全度	57.89%	57.41%	54.17%	58.52%	60.06%	60.78%	59.31%
5 服役迄今，對個人專業技術、職場競爭力提昇之幫助	66.69%	67.54%	64.33%	66.96%	68.24%	68.18%	66.60%
6 服役迄今，自認對服役單位研發貢獻度之評價	52.15%	61.82%	63.46%	63.99%	64.18%	65.50%	65.90%
平均	62.06%	63.82%	60.37%	63.22%	64.56%	65.00%	63.98%

註：上述滿意度為回覆非常滿意&滿意統計

項目	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年
1 實際工作於科技或產業研究發展工作之符合度	92.22%	94.15%	92.97%	93.39%	93.72%	93.00%	92.53%
2 對所服役單位，研發願景及產業潛力之滿意度	89.72%	90.12%	87.01%	88.76%	89.96%	89.85%	88.28%
3 對所服役單位，研發團隊經驗承傳之培育度	89.59%	89.91%	87.78%	88.69%	89.90%	89.63%	88.80%
4 對所服役單位，整體管理制度之健全度	87.83%	88.05%	85.01%	87.24%	88.27%	88.86%	86.96%
5 服役迄今，對個人專業技術、職場競爭力提昇之幫助	92.09%	94.01%	91.94%	92.76%	93.11%	92.73%	91.77%
6 服役迄今，自認對服役單位研發貢獻度之評價	92.42%	96.31%	95.43%	95.99%	96.19%	96.10%	95.67%
平均	90.65%	92.09%	90.02%	91.14%	91.86%	91.69%	90.67%

註：上述滿意度為回覆非常滿意&滿意&普通統計

研發替代役制度用人單位滿意度問卷調查表

項目		98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年
1	對 貴單位生產力提昇之幫助	72.18%	81.15%	82.33%	79.74%	78.93%	80.13%	80.00%
2	對 貴單位研發能量提昇之幫助	79.53%	86.70%	87.61%	85.41%	82.97%	84.05%	81.58%
3	對 貴單位競爭力量提昇之幫助	74.28%	81.82%	83.06%	80.71%	79.65%	79.87%	78.02%
4	對 貴單位彌補人才不足之幫助	80.84%	86.47%	88.89%	87.03%	83.41%	85.62%	85.66%
5	整體而言，對研發替代役科技人才工作表現滿意度	81.89%	88.25%	87.80%	89.47%	87.59%	86.80%	86.05%
6	整體而言，對研發替代役科技人才貢獻度之評價	79.79%	85.81%	87.61%	87.68%	84.56%	85.75%	83.42%
平均		78.08%	85.03%	86.22%	85.01%	82.85%	83.70%	82.46%

註：上述滿意度為回覆非常滿意&滿意統計

項目		98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年
1	對 貴單位生產力提昇之幫助	97.38%	98.67%	98.36%	98.38%	98.99%	98.43%	98.42%
2	對 貴單位研發能量提昇之幫助	98.69%	99.33%	99.27%	99.84%	98.99%	98.56%	98.82%
3	對 貴單位競爭力量提昇之幫助	98.43%	99.33%	99.27%	99.51%	98.99%	98.30%	98.15%
4	對 貴單位彌補人才不足之幫助	97.64%	98.45%	98.72%	99.51%	99.42%	98.69%	98.42%
5	整體而言，對研發替代役科技人才工作表現滿意度	98.43%	98.45%	98.91%	99.19%	99.42%	98.82%	98.55%
6	整體而言，對研發替代役科技人才貢獻度之評價	98.69%	98.67%	98.72%	99.35%	99.42%	98.95%	98.68%
平均		98.21%	98.82%	98.88%	99.30%	99.21%	98.63%	98.51%

註：上述滿意度為回覆非常滿意&滿意&普通統計

歷年研發替代役諮詢及申訴服務滿意度統計(役男)

年度	98年	99年	100年	101年	102年	103年
專案辦公室	73.77%	74.38%	81.54%	81.73%	81.67%	83.35%
內政部役政署辦公室	56.04%	68.62%	70.05%	84.69%	81.86%	79.58%

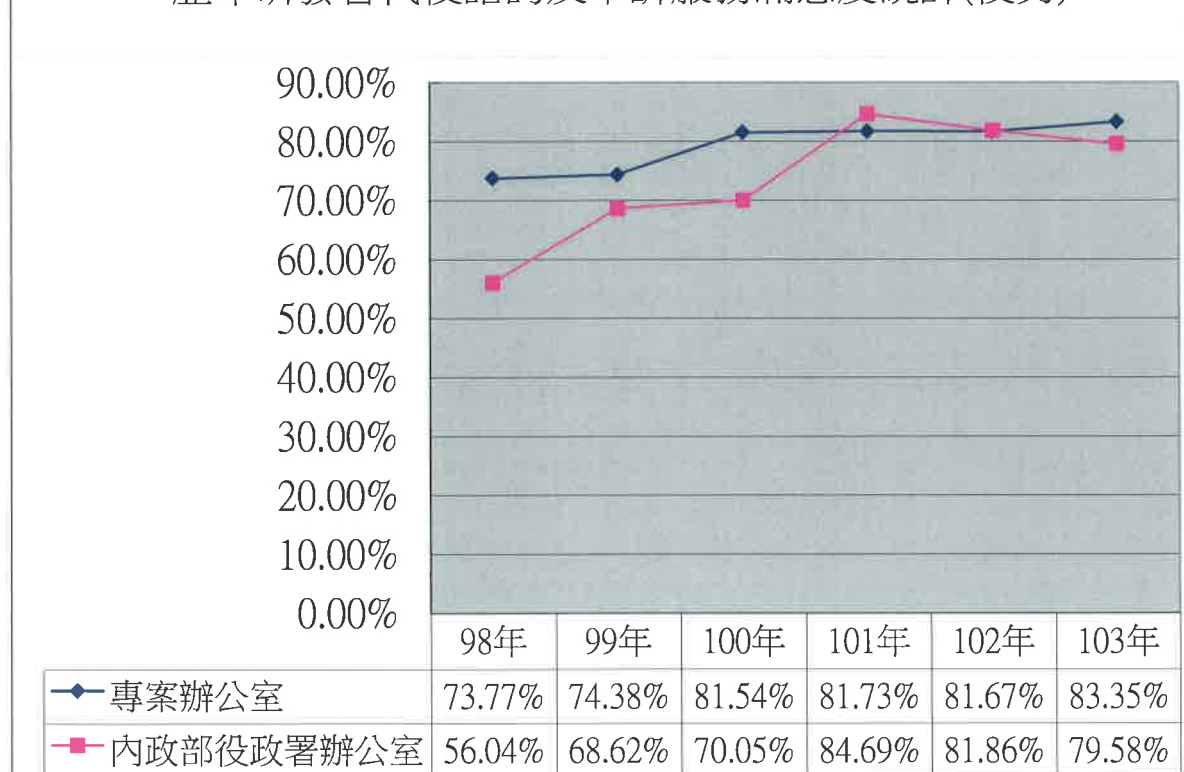
上述統計為非常滿意+滿意2項加總

歷年研發替代役諮詢及申訴服務滿意度統計(役男)

年度	98年	99年	100年	101年	102年	103年
專案辦公室	92.65%	94.22%	95.72%	95.13%	95.62%	95.60%
內政部役政署辦公室	75.83%	79.89%	79.40%	93.06%	95.99%	94.14%

上述統計為非常滿意+滿意+尚可3項加總

歷年研發替代役諮詢及申訴服務滿意度統計(役男)



上圖統計為非常滿意+滿意2項加總

歷年研發替代役諮詢及申訴服務滿意度統計(用人單位)

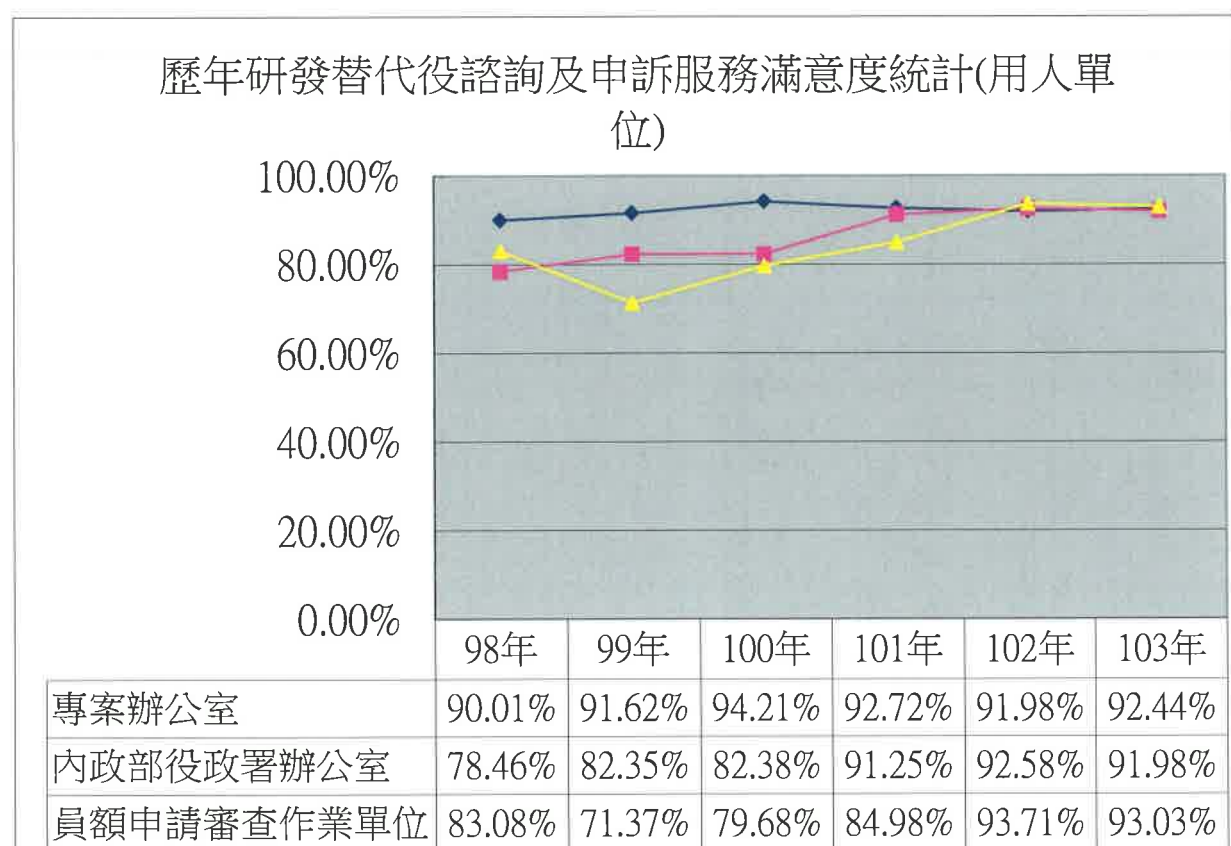
年度	98年	99年	100年	101年	102年	103年
專案辦公室	90.01%	91.62%	94.21%	92.72%	91.98%	92.44%
內政部役政署辦公室	78.46%	82.35%	82.38%	91.25%	92.58%	91.98%
員額申請審查作業單位	83.08%	71.37%	79.68%	84.98%	93.71%	93.03%

上述統計為非常滿意+滿意2項加總

歷年研發替代役諮詢及申訴服務滿意度統計(用人單位)

年度	98年	99年	100年	101年	102年	103年
專案辦公室	99.26%	99.19%	99.29%	99.23%	99.20%	99.64%
內政部役政署辦公室	85.13%	86.67%	87.46%	95.89%	99.04%	99.20%
員額申請審查作業單位	89.23%	77.25%	84.44%	87.99%	98.47%	99.96%

上述統計為非常滿意+滿意+尚可3項加總



上圖統計為非常滿意+滿意2項加總

研發替代役制度諮詢／申訴服務案件累計表

附件2

製表日期：104年7月15日

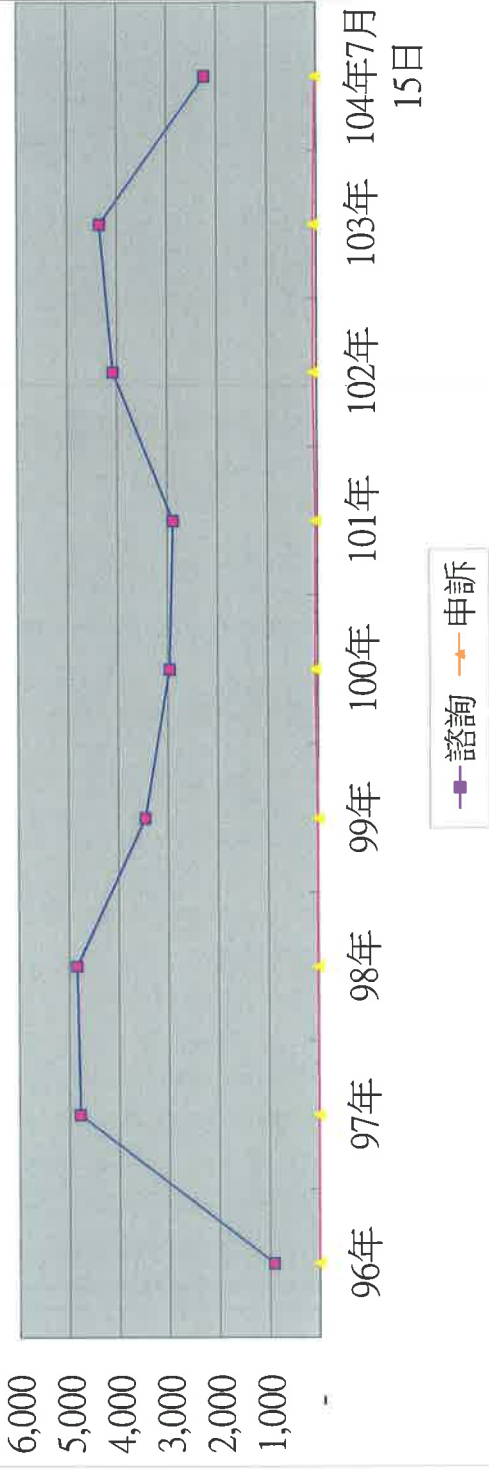
統計期間：96.04~104.07.15

期間	96年	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年7月15日	合計
諮詢	913	4,776	4,834	3,456	2,958	2,882	4,075	4,337	2,236	30,467
申訴	1	1	10	5	42	32	74	63	16	244
合計	914	4,777	4,844	3,461	3,000	2,914	4,149	4,400	2,252	30,711

諮詢／申訴案件之分類統計表

期間	系統 操作	功能 異常	建議	其它	系統帳號 /密碼	制度 政策	資料轉換 /修改	合計
96.04~ 104.07.15	5,213	195	39	290	2,674	21,906	394	30,711
%	17.0%	0.6%	0.1%	0.9%	8.7%	71.3%	1.3%	100%

96-104年諮詢申訴服務統計表



歷年釋出轉調統計

附件3

統計期間：97年7月14日至104年6月24日

類型	狀態	97年		98年		99年		100年		101年		102年		103年		104年		總計		備註
		件次	人次	件次	人次	件次	人次	件次	人次	件次	人次	件次	人次	件次	人次	件次	人次	件次	人次	
釋出	同意役男轉調至其他用人單位，但2個月內未能完成轉調者，改服一般替代役	25	70	50	98	73	237	46	120	56	126	82	179	60	248	25	120	417	1,198	已被接收1018人、轉調媒合中49人、轉調未果改服118人、其他狀況(停役、核准後撤回等)13人
	役男留任原用人單位，但得依專長自行另覓新用人單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	33	28	28	59	61	已被接收29人、留任原用人單位32人
	留任原用人單位	0	0	0	0	8	8	23	24	5	5	7	7	25	25	0	0	68	69	
	自行撤回申請案件	2	2	5	5	2	2	7	11	1	1	6	6	1	1	0	0	24	28	
	申請案件審查中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7	7	
	申請文件不齊全	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
釋出小計		27	72	55	103	83	247	76	155	63	133	95	192	117	307	60	155	576	1,364	
接收	同意接收	23	54	56	72	65	242	45	106	47	86	89	149	86	247	50	91	461	1,047	
	申請案件審查中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	
	接收小計	23	54	56	72	65	242	45	106	47	86	89	149	86	247	51	92	462	1,048	

註：1.役男轉調及改服情況偏高，係因組織合併及分割人數移轉較多說明如下：

※99年釋出人數增多係因奇美電子、統寶光電、環隆電氣、行政院衛生署食品藥物管理局等單位組織變革移轉人數較多。

※103年釋出人數增多係因晨星半導體、華寶通訊、建興電子、聚成科技、神達電腦等單位組織變革移轉人數較多。

2.欠繳研究發展費：鉦仁科技股份有限公司、兆利豐科技有限公司。

3.除前項研究發展費欠繳外，尚無不合規定之情事。

歷年改服一般替代役統計

類型	97年	98年	99年	100年	101年	102年	103年	104年	總計	備註
改服一般替代役人數	1	25	31	15	32	45	27	4	180	核定逕行改服62人；轉調未果改服118人

※以核定改服一般替代役日期統計